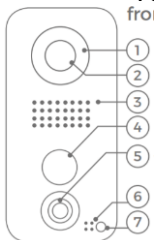


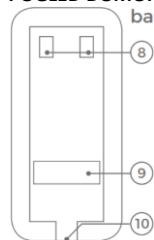
Navodila za namestitev IP video domofona DoorBird (serija D10x)

POGLED DOMOFONA OD SPREDAJ



1. LED za nočni način
2. HDTV video (širokokotna hemisferična leča, 180°)
3. Zvočnik
4. Senzor gibanja (180°, IR senzor za alarmiranje)
5. Gumb iz nerjavnega jekla z LED osvetlitvijo
6. Mikrofon
7. Senzor svetilnosti za vklop nočnega načina

POGLED DOMOFONA IZ ZADNJE STRANI



8. Zaklepne pozicije za namestitev
9. Priključni modul za napajanje, zvonec, ipd
10. Odprtina za varnostni vijak

Informacije o nevarnosti



OPAZORILLO

- Montažna, montažna in servisna dela na električnih napravah lahko opravi samo usposobljen električar. Neupoštevanje tega lahko povzroči resno škodo za zdravje ali smrt poškodbe zaradi električnega udara.
- Naprave s priključkom 110-240 V: Naprava se sme priključiti samo v lahko dostopno vtičnico. Omrežni adapter izvlecite, če pride do nevarnosti.
- Za napajanje uporabljajte samo originalni vtični napajalnik dobavljenega z napravo ali priporočenim PoE-stikalom/PoE-injektorjem kot je določeno v teh navodilih.
- Zaradi elektrostaticnega polnjenja je neposreden stik s vezjem, ki lahko povzroči uničenje naprave. Neposrednega stika z vezjem na plošči se je zato potrebno izogibati.
- Upoštevajte EN 60065 oz. EN 60950 oz. standard EN 62368.
- Naprave ne uporabljajte, če so na na primer ohišju znaki poškodb, krmilnih elementov ali povezovalnih vtičnic ali če kaže na okvaro. Če imate kakršne koli dvome, naj napravo preveri pooblaščen strokovnjak.
- Naprave ne odpirajte. To razveljavi garancijo za napravo. Naprava ne vsebuje nobenih delov, ki bi jih lahko vzdrževal uporabnik. V primeru napake naj napravo pregleda pooblaščen strokovnjak.
- Zaradi varnosti, odobritve in licenciranja (CE/FCC/IC itd.), nepooblaščen sprememba in/ali modifikacija naprave ni dovoljena.
- Naprava ni igrača; ne dovolite otrokom, da se igrajo z njim. Embalažni material pospravite na za to namenjeno mesto. Plastične folije/vrečke in drug embalažni material je lahko v rokah otroka nevaren.
- Naprava ni igrača: dojenčkom in otrokom ne dovolite, da se z njo igrajo.
- Da se izognete nevarnosti zadušitve, hranite embalažo stran od dojenčkov in otrok. Plastične folije/vrečke, kosi polistirena itd. niso igrača in so lahko nevarni v rokah otroka. Embalažo zavrzite takoj po odstranitvi izdelka. Embalažni material ne uporabljate ponovno.
- Kabel vedno položite tako, da ne ogrožate ljudi in domače živali.
- Napetost se uporablja za dele znotraj opreme. Ne dotikajte se nobenih delov, ki niso povezani z namestitvijo, ožičenjem ali povezavo. Lahko pride do električnega udara.
- Na napravah, ki niso označene kot odporne na vremenske vplive: Napravo hranite stran od vode ali katere koli druge tekočine.
- Ne nameščajte in ne sklepajte žic, medtem ko je napajanje priključeno. To lahko povzroči električni udar ali poškodbo naprave.
- Pred vklopom se prepričajte, da žice niso prekrizane ali prekratke. Če je tako, lahko pride do požara ali električnega udara.
- V notranjosti naprave je lahko prisotna visoka napetost. Ne odpirajte naprave. Lahko pride do električnega udara.
- Naprava ni proti eksplozijsko varna. Ne nameščajte ali uporabljajte v bližini plinov oz. vnetljivih materialov. Lahko pride do požara ali eksplozije.
- Ne nameščajte dveh napajalnikov vzporedno z enim vhodom. Lahko pride do požara. Prepričajte se, da ste priključili eno napajanje
- Nobene sponke na napravi ne priključujte na omrežno napetost. Lahko pride do požara ali električnega udara.

- Pazite, da se napajalni kabel ne poškoduje ali zmečka. Če je AC kabel zlomljen, lahko pride do požara ali električnega udara.
- Ne vklaplajte ali izklaplajte z mokrimi rokami. Lahko pride do električnega udara.
- V napravo ne vstavljajte kovine ali vnetljivih materialov. Lahko pride do požara, električnega udara ali do težav z delovanjem naprave.
- Obstoječe ožičenje lahko vsebuje visokonapetostni izmenični električni tok. Poškodba lahko privede do električnega udara. Ožičenje in namestitev morata opraviti usposobljen električar.
- Pri montaži naprave na steno ali strop napravo namestite na ustrezno lokacijo, vendar ne tam, kjer bi lahko prišlo do udarca ljudi. Lahko pride do poškodbe ljudi in naprave.
- Naprave z ozemljitvenimi sponkami priključite na ozemljitev. Lahko pride do težav z delovanjem naprave.
- Ne pritiskajte na plastiko ali steklo, saj lahko pride do zloma ali do poškodbe.
- Če je LCD predrt, ne dovolite stika z tekočimi kristali v notranjosti. Lahko pride do poškodbe. Po potrebi izpirajte usta in očistite oči ali kožo s čisto vodo vsaj 15 minut ter se posvetujte s svojim zdravnikom.
- Na napravo ne dajajte ničesar in jo ne prekrivajte s krpo, silikonom, lepilom, premazom, ločeno prevleko itd. Rezultat tega je lahko požar ali nedelovanje naprave.
- Naprave ne nameščajte na nobeno od naslednjih lokacij. Lahko pride do požara, električnega udara ali do težav z napravo.
 - o Mesta na neposredni sončni svetlobi ali mesta v bližini ogrevalnih naprav, ki se spreminja v temperaturo.
 - o Mesta, ki so izpostavljena prahu, olju, kemikalijam, vodikovemu sulfidu (vroči izvir).
 - o Mesta, ki so izpostavljena ekstremni vlagi in vlažnosti, kot so kopalnice, kleti, rastlinjaki itd.
 - o Mesta, kjer je temperatura zelo nizka, na primer v hladilniku prostoru ali pred klimatsko napravo.
 - o Mesta, ki so izpostavljena pari ali dimu (npr. v bližini grelnih ali kuhinjskih površin).
 - o Mesta kjer se nahajajo naprave kot so zatemnitvena stikala in električni inverterji.
 - o Mesta, ki so izpostavljena pogostim vibracijam ali udarcem.
- Na interkomskih napravah (notranja enota, aplikacija na mobilnem telefonu, tablici) pred pričetkom delovanja preverite glasnost delovanja. Preglasno delovanje lahko povzroči npr. poškodbe ušesa.
- Če naprava ne deluje pravilno, izključite napajalnik.
- Vse naprave, ki niso označene kot vremensko odporne, so zasnovane za samo za notranjo uporabo. Ne uporabljajte jih na prostem.
- Na napravah, ki so označene kot odporne na vremenske vplive: Ne pršite z vodo pod visokim pritiskom. Lahko pride do težav z napravo.
- Ne prevzemamo nobene odgovornosti za materialno škodo ali telesne poškodbe, ki je posledica nepravilne uporabe ali neupoštevanja informacije o nevarnosti. V takih primerih vsak zahtevek v okviru garancije preneha. Za posledično škodo, odgovornosti ne prevzemamo!



OBVESTILA

- Napravo je treba uporabljati v skladu z lokalnimi zakoni in predpisi.
- Napravo hranite v suhem in prezračevanem okolju.
- Izogibajte se izpostavljanju naprave udarcem ali močnemu pritisku.
- Naprave ne nameščajte na nestabilne nosilce, površine ali stene. Prepričajte se, da je material dovolj močan, da prenese težo naprave.
- Pri nameščanju naprave uporabljajte samo ustrezna orodja. Uporaba prevelike sile z orodjem lahko poškoduje napravo.
- Ne uporabljajte kemikalij, jedkih sredstev ali aerosolnih čistil.
- Za čiščenje uporabite čisto suho krpo.
- Uporabljajte samo dodatno opremo, ki je v skladu s tehničnimi specifikacijami naprave. Te lahko zagotovi Bird Home Automation GmbH.
- Uporabljajte samo nadomestne dele, ki jih zagotavlja ali priporoča Bird Home Automation GmbH.
- Naprave ne poskušajte popraviti sami. Za servisne zadeve se obrnite na Bird Home Automation GmbH.

Napravo hranite več kot 1 m (3,3') stran od mikrovalovne pečice, radia, TV-ja, brezžičnega usmerjevalnika in drugih brezžičnih naprav.

Na napravah z domofonom ali vgrajenim zvočnikom ali vgrajenim mikrofonom ali funkcijami prenosa signala naj bodo žice oddaljene več kot 30 cm (12") od AC 100-240 V ožičenja. To lahko povzroči hrup, ki ga povzroča AC, in/ali okvaro naprave. Napravo namestite na območje, ki bo dostopno za prihodnje preglede, popravila in vzdrževanje.

Če napravo uporabljate v bližini mobilnega telefona, lahko naprava ne deluje pravilno.

Naprava se lahko poškoduje, če pade. Ravnajte previdno.

Med izpadom električne energije naprava ne deluje.

Na napravah z domofonom ali vgrajenim zvočnikom ali vgrajenim mikrofonom, na območjih, kjer so v bližini antene mobilnih ali radijskih/TV postaj, lahko na napravo vplivajo radio frekvenčne motnje.

Pri napravah z LCD zaslonom je treba vnaprej opozoriti, da bo LCD plošča, čeprav je izdelana z zelo natančnimi tehnikami, neizogibno imela zelo majhen del slikovnih elementov vedno prižganih ali pa sploh ne. To se ne šteje za okvaro naprave.

Hrup iz okolice lahko ovira nemoteno komunikacijo, vendar to ne velja za motnjo.

V napravah z uporabniškim imenom/geslom uporabniško ime/geslo za dostop za napravo je odgovorna stranka. Ne pozabite uporabiti gesla, ki ga tretja oseba ne more zlahka ugani. Priporočamo redno spreminjanje gesla.

Pod nobenim pogojem nismo odgovorni za škodo, ki nastane zaradi do okvar napajalnika, omrežne opreme ali terminalskih naprav; okvare zaradi ponudnikov interneta in ponudnikov mobilnih omrežij; neuspehi kot so prekinjene linije in druge izgube v komunikaciji, ki onemogoča zagotavljanje te storitve in kakršno koli zamudo te storitve zaradi kakršnih koli drugih razlogov, ki niso v naši odgovornosti; ali če med prenosom pride do napake ali manjkajočih podatkov.



Informacije o odstranjevanju odpadne električne in elektronske opreme (zasebno gospodinjstvo)

Ta simbol na izdelkih in/ali spremnih dokumentih pomeni, da rabljenih električnih in elektronskih izdelkov ne smete mešati s splošnimi gospodinjstvi odpadki. Za pravilno obdelavo, predelavo in recikliranje odložite te izdelke na za to določena zbirna mesta. V nekaterih državah obstaja možnost, da ob nakupu enakovrednega izdelka, le te ga vrnete lokalnemu prodajalcu. Pravilno odlaganje tega izdelka bo pripomoglo k varčevanju dragocenih virov in preprečilo morebitne negativne učinke na zdravje ljudi in okolje, ki bi sicer lahko nastalo zaradi neprimerne ravnanja z odpadki. Za dodatne podrobnosti se obrnite na vaše lokalno zbirno mesto. Za nepravilno odlaganje ste lahko kaznovani v skladu z nacionalno zakonodajo.

Prevoz



OBVESTILO

Pri transportu naprave uporabite originalno embalažo oz. enakovredno, da preprečite poškodbe.

Vsebina

1x DoorBird Video Door Station

1x napajalna enota (omrežni adapter) s štirimi adapterji, specifičnimi za državo

1x kabel z vtičem za napajanje (črn, rdeč)

1x kabel z vtičem in vtičnico RJ45 za omrežni kabel (belo-oranžen, oranžna, belo-zelena, zelena)

1x kabel z vtičem za omrežni kabel (belo-oranžni, oranžni, belo-zelena, zelena), ali pa kabel z vtičem in vtičnico RJ45

1x kabel z vtičem za električni odpiralč vrat (vijolična, vijolična)

1x kabel z vtičem za električni zvonec na vratih (modra, modra)

1x kabel z vtičem za gumb za odpiranje vrat (rumena, rumena)

Več priključkov za stiskanje

4x vijaki Phillips z ugrezno glavo za stensko montažno ploščo, dolgi

4x vijaki Phillips z ugrezno glavo za stensko montažno ploščo, kratki

4x mozniki

1x Varnostni vijak

1x vijačno orodje za varnostni vijak

1x stenska montažna plošča s tesnilnim obročem (montaža na stensko površino)

1x priročnik za namestitev

1x vodnik za hitri zagon

Navodila uporabo

1. Izklopite električni tok

Izklopite iz električnega omrežja vse žice, ki vodijo na lokacijo namestitve domofona, zvonca ali električnega odpirala vrat.

2. Odstranite obstoječi domofon

Če je na mestu montaže vgrajen domofon, ga odstranite.

3. Možnosti napajanja

Domofon se lahko napaja preko konektorja za privod električnega kabla (Opcija 1) ali preko PoE injectorja z napajanjem preko internetnega kabla (Opcija 2). Domofon lahko napajamo tudi preko enote za napajanje DIN-rail proizvajalca DoorBird. Domofona ni možno napajati z baterijo.

Opcija 1: napajanje z omrežnim električnim kablom.

Napajalna enota (omrežni adapter) je priložen. Naprava ima 300 cm dolg kabel z dvema izoliranimi žicama.

Opcija 2: Napajanje preko PoE injectorja

Za napajanje domofona preko PoE injectorja ali PoE switcha skladno z PoE standardom IEEE 802.3af Mode A, uporabite internetni kable kategorije 5.e ali boljšega.



OBVESTILO



OBVESTILO

Naprave ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi. Temperatura ohišja lahko preseže najvišjo dovoljeno temperaturno mejo. To lahko povzroči poškodbe električnih in mehanskih komponent naprave in poškodbe, zlasti pri dotiku, zunanjih delov naprave. Bela in svetle srebne sprednje plošče absorbirajo manj sončne svetlobe kot temne tiste.

Slikovni senzor ne sme biti izpostavljen neposredni sončni svetlobi za daljše časovno obdobje. Neposredna sončna svetloba bo "oslepila" kamero in lahko trajno pobeli majhne barvne filtre na sliki.



Garancija ne krije morebitnih napak zaradi neposredne sončne svetlobe.

4. Možnosti priklopa - opsijsko

Priklop naprave na internet

Napravo lahko priklopite na internet preko omrežnega kabla (UTP) ali preko WiFi. Napajanje naprave se lahko izvede preko PoE injectorja ali z električnim kablom. Če se odločite za PoE napajanje, ostane WiFi vmesnik naprave neaktiven. Uporabite le 4 žice (1,2,3 in 6) UTP kabla (standard cat.5e ali boljšega). Ostale 4 žice so neaktivne. Priklopite UTP kabel na hišni router ali na PoE switch ali na PoE injector, ki je povezan s hišnim routerjem.

Električna ključavnica



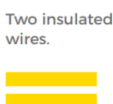
Video domofon ima breznapetostni rele kontakt za priklop standardnih električnih ključavnic vrat, garažnih ali dvoriščnih vrat (dve žici). Priklopi se lahko do moči 1A in v območju do 24V napetosti (AC/DC). Električne ključavnice ni možno napajati preko video domofona.

Klasični električni zvonec

V primeru zvonjenja preko gumba na video domofonu, prejmete klic na pametne naprave (telefon, tablica), z nameščeno DoorBird aplikacijo. Dodatno pa video domofon omogoča priklop klasičnega zvonca preko breznapetostnega releja. Rele se lahko uporabi za aktiviranje klasičnega zvonca, pri čemer napetost ne sme biti višja od 24V (AC/DC), moč pa ne višja od 1A. Klasičnega zvonca ni možno napajati preko video domofona.

Klasični gumb za odpiranje vrat

V primeru priklopa električnega odpirala vrat, lahko vrata odpirate preko aplikacije video domofona s pomočjo breznapetostnega releja. Poskrbite, da na kontaktu ni napetosti. Kompatibilne gumba za odpiranje vrat najdete na www.doorbird.com/support.

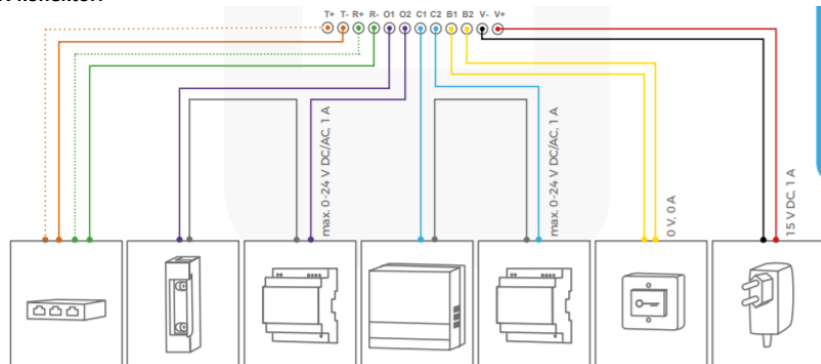


5. Pritrdite nadometno držalo

Vstavite žice s katerimi boste povezali video domofon skozi odprtino nadometnega držala. Namestite nadometno držalo na fasado ali drugo ustrežno površino. Uporabite priložene vijake.

6. Priklop naprave

Odstranite vse kable, ki jih ne potrebujete. Odstranite približno 5 mm izolacije na koncih žic, ki jih boste priklopili na zeleni LAN konektor.



KONEKTOR	OPIS	ŽICA
T+	Bela in oranžna žica UTP kabla (Št. 1, prenos podatkov +=)	belo-oranžna
T-	Oranžna žica UTP kabla (št 1, prenos podatkov +)	Oranžna
R+	Bela in zelena žica UTP kabla (Št. 3, sprejem podatkov +)	Belo-zelena
R-	Zelena žica UTP kabla (Št. 6, Sprejem podatkov +)	Zelena
O1	Električna ključavnica (breznapetostni potencial)	Vijolična
O2	Električna ključavnica (breznapetostni potencial)	Vijolična
C1	Klasični električni zvonec (breznapetostni potencial)	Modra
C2	Klasični električni zvonec (breznapetostni potencial)	Modra
B1	Gumb za odpiranje vrat (breznapetostni potencial)	Rumena
B2	Gumb za odpiranje vrat (breznapetostni potencial)	Rumena
V-	Napajanje, negativni pol (-)	Črna

V+ Napajanje, pozitivni pol (+)

rdeča

7. Končna montaža

Namestite video domofon na nadometno držalo in ga privijačite z varnostnim vijakom na spodnji strani video domofona.

8. Aktiviranje naprave

Vklopite priključni kabel. Če uporabljate PoE injector, ga vklopite. Če je klicna tipka osvetljena je naprava vklopljena. LED lučka se prižge po 30 do 60 sekundah po vklopu domofona. Naprava vas zvočno obvesti da je pripravljena za delovanje. Če zvoka v roku 5 minut ne zaslišite preverite napajanje in internetno povezavo.

9. Nameščanje aplikacije na pametni napravi (npr. pametni telefon)

Z namestitvijo nadaljujte na pametni napravi. Iz Trgovine Play (Android) ali iz App Store (iOS) naložite aplikacijo DoorBird. Znotraj aplikacije DoorBird izberite: »Settings«»Add device« in kliknite na ikono QR kode v polju »User«. Skenirajte uporabniško QR kodo, ki ste jo prejeli skupaj z domofonom v »Digital Passport-u«. Če imate z dodajanjem naprave težave, preverite ali sta pametna naprava in domofon v istem lokalnem (LAN) omrežju ter, da imata dostop do interneta.

Pravna obvestila

Splošno

1. DoorBird je registrirana blagovna znamka Bird Home Automation GmbH.
2. Apple, logotip Apple, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad, Multi-Touch, iOS, iPhone in iPod touch sta blagovni znamki družbe Apple Inc.
3. Google, Android in Google Play so blagovne znamke Google, Inc.
4. Besedna oznaka in logotipi Bluetooth® so registrirane blagovne znamke Bluetooth SIG, Inc.
5. Vsa druga imena podjetij in izdelkov lahko biti blagovne znamke zadevnih podjetij s katerimi so povezani.
6. Pridržujemo si pravico do sprememb naših izdelkov v interesu tehničnega napredovanja. Prikazani izdelki lahko tudi videti drugače kot priloženi izdelki temelji na nenehnem izboljševanju.
7. Reproduciranje ali uporaba besedil, ilustracij in fotografije iz teh navodil za uporabo v katerem koli mediju – pa čeprav le v obliki odlomkov – dovoljeno samo z našim eksplicitnim pisnim soglasjem.
8. Zasnova tega priročnika je predmet zaščite avtorskih pravic. Ne sprejemamo kakršno koli odgovornost za kakršne koli napake ali napake vsebinskih ali tiskarskih napak (tudi v primeru tehničnih specifikacij ali znotraj grafike in tehnične skice).
9. Naši izdelki so v skladu z vsemi tehničnimi smernicami, električnimi in veljavnimi telekomunikacijskimi predpisi v Nemčiji, EU in ZDA.
10. Naši izdelki in tudi komponente, ki jih vsebuje (IC, programska oprema itd.), se lahko uporablja samo za civilne nevojaške namene.

Zasebnost podatkov in varnost podatkov

1. Za največjo varnost naprava uporablja enake tehnologije šifriranja, kot se uporabljajo v spletnem bančništvu. Zaradi večje varnost se tudi ne uporablja nobenih translacij portov na usmerjevalniku ali usmeritev DynDNS.
2. Lokacija podatkovnega centra za oddaljeni dostop prek interneta s pomočjo aplikacije je v EU obvezno, da je Internetni IP-naslov naprave znotraj EU. Podatkovni center deluje v skladu z najstrožjo varnostjo in standardi.
3. Video, avdio in vse druge nadzorne metode lahko urejajo zakoni, ki se razlikujejo od države do države. Preverite zakone za vašo lokalno regijo pred namestitvijo in uporabo za namen nadzora.

Če je naprava domofon, notranja enota ali kamera:

- V mnogih državah se lahko video in glasovni signal posreduje šele, ko obiskovalec pritisne na zvonec (zasebnost podatkov, nastavljivo v aplikaciji).
- Prosimo, da montažo izvedete tako, da je doseg kamere omejen izključno na vhodni prostor.
- Naprava je lahko opremljena s senzorjem gibanja, ki beleži zgodovino obiskovalcev. Ta funkcija se lahko aktivira/deaktivira, če je potrebno.

Po potrebi označite nameščenost naprave na primernem mestu in v primerni obliki.

Prosimo, upoštevajte vse ustrezne zahteve, ki veljajo za posamezno državo na področju zakonskih predpisov o uporabi nadzornih komponent in nadzornih kamer.

Preverite pri lastniku nepremičnine in vaši hiši skupnosti, če imate dovoljenje za namestitve in uporabo tega izdelka. Bird Home Automation GmbH ne more biti odgovoren za kakršno koli napačno uporabo oz. napačno konfiguracijo tega izdelka, vključno z nepooblaščenim odpiranjem vrat.

Bird Home Automation ni mogoče držati za odgovornega za škodo, ki je nastala zaradi nepravilne inštalacije ali nepravilne namestitve.

Posodobitve programske opreme in operacijskega sistema (tako imenovane »posodobitve vdelane programske opreme«) se na splošno samodejno nameščajo na izdelke Bird Home Automation GmbH prek interneta, če je tehnično to mogoče. Samodejna vdelana programska oprema s posodobitami ohranja programsko opremo izdelkov tako da vedno delujejo zanesljivo in varno in učinkovito. Z nadaljnjim razvojem, se lahko funkcije dodajajo, razširijo ali rahlo spreminjajo. Večje spremembe ali omejitve obstoječe funkcije se običajno pojavijo, če Bird Home Automation GmbH meni, da je to potrebno (npr. za varstvo podatkov, varnost podatkov oz. stabilnosti ali da bi jih posodobljali).

Ko je na voljo posodobitev vdelane programske opreme, Bird strežniki podjetja Home Automation GmbH na splošno samodejno distribuirajo vse združljive izdelke, ki so povezani z internetom ali Bird Strežniki podjetja Home Automation GmbH. Ta proces je postopen in lahko traja več tednov. Ko izdelek prejme posodobitev vdelane programske opreme se bo sam znova zagnal.

Nameščenih posodobitev vdelane programske opreme ni mogoče razveljaviti.

Ker izdelki in programska oprema Bird Home Automation GmbH niso izdelki, ki so izrecno specifični za stranke, stranka ne more preklicati samodejno posodabljanje, če je izdelek povezan na internet ali na Bird Home Automation GmbH.

Proizvajalec: **Bird Home Automation GmbH, Umlandstraße 165, 10719 Berlin, Nemčija**

www.doorbird.com, hello@doorbird.com

Ta navodila lahko vsebujejo tiskarske napake. Navodila redno pregledujemo in po potrebi popravljamo. Za napake ne prevzemamo odgovornosti bodisi so tehnične ali tiskarske narave in njihove posledice.

Garancijski list: Garancijski pogoji proizvajalca se nahajajo na spletnem naslovu: <https://pametne-hise.si/garancijski-pogoji/>

Kupec lahko uveljavlja garancijo le ob predložitvi originalnega računa. V nasprotnem primeru do popravila, skladno z garancijskimi pogoji, ni upravičen. V primeru fizičnih poškodb, garancija za blago ne velja.

Trajanje garancije: 2 leti.

Proizvajalec jamči za kakovost oz. brezhibno delovanje blaga v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga kupcu. Območje veljavnosti garancije je na ozemlju Republike Slovenije.

Opozorilo: Garancija ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Za vse informacije smo vam na voljo na info@go4panda.com.

Pooblaščen distributer, implementator in seviser:

Go4Panda d.o.o., Podbreznik 15, 8000 Novo mesto

www.pametne-hise.si

Garancijski pogoji – 24 mesecev garancije

Obseg garancije

Bird Home Automation GmbH jamči kupcu, da bodo izdelki Bird Home Automation GmbH brez napak v izdelavi in materialih, ob normalni uporabi delovali za obdobje štiriindvajset (24) mesecev od prvotnega datuma nakupa ("Garancijska doba"). Ta garancija velja tudi za dodatno opremo, če je vključena v prvotni nakup. Kupec mora Bird Home Automation GmbH ali pooblaščenega serviserja Go4Panda d.o.o., nemudoma obvestiti o vsaki napaki, ki se pojavi na izdelku v skladu s pogoji vračila. Če tega ne stori, kupec izgubi pravico do odprave napake. Veljaven dokument o nakupu, vključno z dejanskim datumom nakupa, je treba predložiti v garancijskem roku za uveljavljanje garancijskih storitev. Edino pravno sredstvo kupca in izključna in izključna odgovornost Bird Home Automation GmbH je po lastni presoji omejena na popravilo z novimi ali obnovljenimi rezervnimi deli ali zamenjavo izdelka. Popravljeni izdelki ali nadomestni izdelki so garancija za preostanek prvotne garancijske dobe pod določenimi pogoji. Če je izdelek ali del izdelka zamenjan, vsi zamenjani izdelki ali deli postanejo last Bird Home Automation GmbH. Garancija velja v vseh državah in se lahko uveljavlja, če se obrnete na Go4Panda d.o.o ali na tehnično podporo Bird Home Automation GmbH.

Za več informacij obiščite spletno stran www.doorbird.com.

Izključitve in omejitve

Garancija je predmet pravilnega skladiščenja, pošiljanja in dokazane normalne uporabe izdelkov. Garancija ne velja, če je bila model/serijska številka ali garancijski pečat izdelka spremenjena, uničena ali odstranjena. Iz garancije so izključene tudi vse napake, ki so posledica:

- Vsaka sprememba in/ali sprememba izdelka s strani katere koli osebe, razen Bird Home Automation GmbH
 - Napačno vzdrževanje, namestitve ali popravilo s strani katere koli osebe, razen Bird Home Automation GmbH
 - Izdelki so bili uporabljeni za namen, za katerega niso zasnovani ali za katerega niso namenjeni
 - Normalna obraba ali nadomestni deli, ki se zaradi svoje narave lahko razvrstijo kot obrabni deli
 - Napačna uporaba, mehanske poškodbe, prenapetost, malomarnost ali nesreča
- Če namerava kupec namestiti, pritrditi ali nadalje obdelati dostavljeno blago, mora blago za napake pregledati pred vgradnjo, pritrjevanjem ali nadaljnjo obdelavo. Če tega ne stori, ravna iz hude malomarnosti. V takih primerih je kupec upravičen do garancijskih zahtevkov le, če je bila zadevna napaka namerno povzročena s strani proizvajalca, goljufivo prikrito ali je bila prevzeta garancija kakovosti.

Če prvotni kupec odkrije napake na izdelku, se zavezuje, da izdelek ne bo preprodajal, obdelal, namestil ali pritrdil, dokler ni dosežen dogovor o obravnavi garancijskega zahtevka ali sodnem ali izvensodnem postopku.

Kupec je dolžan dati reklamirano blago na voljo Bird Home Automation GmbH v preverjanje, ali obstaja garancijski primer. Če je to zavrnjeno, vsi garancijski zahtevki prenehajo veljati.

Izdelki Bird Home Automation GmbH z osvetlitvijo so običajno opremljeni z nadpovprečno močjo svetlobe. Če odpove več kot 30 % izhodne svetlobe (npr. 4 od 12 infrardečih LED diod), se to šteje za napako in je zajeto v garanciji. Garancija na potrošni material, npr. osvetlitev (svetilke, LED in osvetlitev LCD) je omejena do 6 mesecev od dneva nakupa.

Številni izdelki Bird Home Automation GmbH so opremljeni s kamero. Neposredna sončna svetloba lahko na primer "zaslepi" fotoaparati in trajno pobelijo majhne barvne filtre na čipu slikovnega senzorja (npr. pojavijo se področja na sliki roza/vijolična). Neposredna sončna svetloba lahko povzroči tudi prekoračitev temperaturne meje ohišja. Vse okvare, ki jih povzroča neposredna sončna svetloba je izključena iz garancije.